



Allmänna villkor samtliga tjänster 2012-01-01

DEFINITIONER

- 1.1 Avtalsvillkoren gäller mellan C-SAM Kabel TV ("C-SAM") och Abonnenten ("abonnenten") avseende beställda tjänster ("tjänster") och omfattar totalt 15 avtalssektioner.
- 1.2 En förutsättning för leverans av tjänster är att Abonnenten har tillgång till C-SAMs nät eller har tillgång till TelgeNät eller bor i upptagningsområdet för en av C-SAM utbyggd telestation.
- 1.3 Med utrustning ("utrustning") avses matreal som C-SAM tillhandahåller till låns eller för uthyrning och som behöver för att tjänsten skall kunna nyttjas. Exempel på utrustning är modem, digital-TV boxar, telefoniboxar mm
- 1.4 Med Telenätet ("Telenätet") avses de accessnät som C-SAM äger eller på annat sätt disponerar för att förmedla telemeddelanden till/från andra användare på det Publika Telenätet. Med "Publikt Telenät" avses andra operatörers telenät. Med "Telemeddelande" avses signaler för ljud, text, bild, data eller information i övrigt som överförs via Telenätet.
- 1.5 Tjänstespecifika avtalsvillkor tillkommer för de tjänster abonnenten valt enligt avsnitten enligt följande:

Bredband, punkterna 7, 8 och 9

TV, såväl analog som VIABOX, punkterna 10 och 11.

Telefoni, prat-SAM, punkterna 12, 13, 14 och 15

AVGIFTER OCH BETALNING

- 2.1 Priser och avgifter debiteras enligt gällande prislista. Priser och avgifter kan ändras efter det att C-SAM skriftligen meddelat abonnenten minst två månader i förväg. Gäller ej abonnemang med avtalsreglerad bindningstid. En faktureringsavgift om 22:- (9:- för autogiro) tillkommer å varje faktura. Faktureringsavgiften kan utan vidare avisering höjas för att täcka ökade kostnader.
- 2.2 C-SAM har rätt att justera priser och avgifter från den dag oförutsedda kostnadsökningar inträffat till följd av skatter, avgifter och andra åtgärder vidtagna av tredje man.
- 2.3 Betalning skall ske i förskott i perioder som överenskommits.
- 2.4 Om abonnenten inte har betalat hela fakturabeloppet på sista betalningsdagen, debiteras dröjsmålsränta från den dagen med vid var tid gällande diskonto + åtta procentenheter. Lagstadgad påminnelseavgift tillkommer därutöver.
- 2.5 C-SAM äger rätt att för kreditbedömning av Kunden inhämta uppgifter om Kunden även från annat personregister än C-SAMs abonnentregister.

UPPSÄGNING / ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR / AVTALETS UPPHÖRANDE

- 3.1 C-SAM skall skriftligen meddela Abonnenten villkorsändringar minst två månader i förväg.
- 3.2 Abonnenten samt C-SAM äger rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp tjänsten. Detta gäller ej för abonnenten vid avtalsreglerad bindningstid i samband med erbjudanden och kampanjer. Vid avtalsreglerad bindningstid skall uppsägan ha inkommit två månader innan den avtalsreglerade bindningstidens stipulerade förfalldatum. Om så ej skett tillkommer ordinarie två månaders uppsägningstid enligt ovan. Uppsägningen skall ske skriftligen.
- 3.3 Vid brott mot något av avtalsvillkoren har C-SAM rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. C-SAM äger rätt att slutfakturera Abonnent för resterande avgifter samt förbehåller sig rätten att debitera Abonnent för hos C-SAM uppkomna kostnader i samband med utförd åtgärd till följd av Abonnents brott mot något av avtalsvillkoren.
- 3.4 Vid avtalets upphörande skall Abonnenten upphöra att använda tjänsten och användarspecifik information mm som Abonnenten har erhållit från C-SAM. Eventuellt utkvitterad utrustning skall inom 7 dagar efter att abonnemanget upphört returneras till C-SAM i av C-SAM tillsänt returemballage eller återlämnas på kundcenter. I de fall utrustningen ej returnerats enligt ovan har C-SAM rätt att debitera abonnenten en avgift som motsvarar utrustningens nyanskaffningsvärde.

ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 4.1 C-SAM är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av tjänsten eller omständighet av liknande slag. Abonnenten skall hålla C-SAM skadelös för krav riktade från tredje man mot C-SAM pga. användningen av tjänsten. Abonnenten har endast rätt till ersättning för direkta kostnader C-SAM förorsakat genom grov vårdslöshet. Abonnenten har således inte rätt till ersättning för indirekta skador såsom t ex utebliven vinst eller förväntad besparing.

HANTERING AV ABONNENTUPPGIFTER

- 5.1 C-SAM skall inte lämna ut uppgifter om abonnenten såsom namn, IP-adress och e-postadress till tredje part. C-SAM skall vidare säkerställa att abonnentuppgifter hanteras med varsamhet och inte oavsiktligt tillkommer tredje part i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204).
- 5.2 C-SAM måste, om abonnenten gjort sig skyldig till brott enligt nuvarande lagstiftning, lämna ut uppgifter till myndigheter om misstanke om brott föreligger. Utlämnande av abonnentuppgifter sker i enlighet med svensk lagstiftning och endast till polis då åklagare utfärdat anmodan.

ÖVERLÅTELSE

- 6.1 C-SAM har rätt att överlåta detta avtal till annan.



Särskilda villkor Bredbandstjänster

START AV TJÄNSTEN OCH SUPPORT

7.1 C-SAM tillhandahåller Abonntenen viss användarspecifik information, t ex kod för inloggning. Denna information är personlig och skall förvaras på betryggande sätt samt får inte avslöjas för annan eller användas av obehörig.

7.2 Abonntenen startar Bredbandet genom att vidta de åtgärder som C-SAM anvisar. Detta sker vanligtvis genom inloggning med tillhandahållna inloggningsuppgifter.

7.3 C-SAM tillhandahåller via kundcenter abonntenen svar på frågor rörande Bredbandet inom ramen för C-SAMs kundsupport under tider som specificeras på C-SAMs hemsida.

ABONNENTENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

8.1 Abonntenen är ensam ansvarig för den information som överförs samt för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Bredbandet. Abonntenen är vidare ansvarig för att nödvändiga tillstånd anskaffas för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information med hjälp av Bredbandet.

8.2 Abonntenen förbinder sig att följa och upprätthålla tillämpliga föreskrifter och bestämmelser, t ex gällande personuppgifter och upphovsrätt samt allmänna normer avseende moral och etik i samband med sitt nyttjande av Bredbandet. Abonntenens användande av Bredbandet får inte i övrigt anses opassande, stötande eller skada C-SAM eller annan. Om det kommer till Abonntenens kännedom att hans anslutning till C-SAM används i strid med ovanstående, är Abonntenen skyldig att tillse att detta omedelbart upphör och meddela C-SAM.

8.3 Abonntenen får inte skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i C-SAMs nät eller anslutna nät. Abonntenen får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. C-SAM utlämnar abonntenens IP-adress endast i de fall åklagare eller polis i samband med utredning ställer skriftlig fråga till C-SAM. Utlämnande av abonnentuppgifter sker i enlighet med svensk lagstiftning och endast till polis då åklagare utfärdat anmodan.

8.4 Abonntenen är medveten om de risker som en konstant uppkoppling till Internet innebär, och vidtar själv erforderliga säkerhetsåtgärder. C-SAM är således ej ansvarig för skada på abonntenens information eller utrustning. C-SAM är inte skadeståndsskyldig vid uppkomst av sådan skada. C-SAM kan av abonntenen mot ersättning konsulteras för upprättande av säkerhetsarrangemang.

8.5 Abonntenen tilldelas vid nyttjande av Bredbandet adresser från DHCP server.

8.6 C-SAM förbehåller sig rätten att neka samt ta bort olämpliga eller stötande adresser och alias för hemsida. C-SAM äger vidare rätt att ändra tilldelad adress om detta motiveras av kommersiella, driftmässiga eller andra tekniska skäl.

OMFATTNING

9.1 I tjänsten ingår anslutning till C-SAMs Internetkopplingar, personlig hemsida samt möjlighet att använda elektroniskt postadresskonto. Därutöver kan Abonntenen teckna avtal för tilläggstjänster vilka tillhandahålls mot särskild avgift. Tjänsterna specificeras närmare i vid var tid gällande tjänstebeskrivning på C-SAMs hemsida.

9.2 Abonntenen tilldelas ett visst utrymme för elektronisk post. Varje enskilt elektroniskt brev får maximalt uppgå till den storlek som C-SAM fastställer. Inkomna elektroniska brev vilka inte hämtats ner till abonntenens utrustning lagras hos C-SAM i mån om plats. C-SAM är inte skyldigt att spara lästa elektroniska brev.

9.3 Abonntenen disponerar ett avgränsat utrymme på C-SAMs server för personlig hemsida. Denna hemsida kan mot ersättning kopplas mot Abonntenens domän. Abonntenen överför själv information till servern och ansvarar för uppläggning av personlig hemsida. C-SAM tillhandahåller inget stöd för innehållet eller den grafiska utformningen av hemsidan. C-SAM ansvarar vidare inte för säkerhetskopiering av eller för specifik svarstid för personlig hemsida. Antalet tillåtna uppkopplingar mot Abonntenens personliga hemsida kan i vissa fall begränsas.

9.4 Tjänsten förutsätter att Abonntenen har nödvändig, och av C-SAM godkänd, utrustning och programvara vars kravspecifikation framgår på C-SAMs hemsida.

9.5 Abonntenen får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över C-SAMs utrustning. Abonntenen står risken för skada på eller förlust av C-SAMs utrustning från det att den levererats till Abonntenens bostad och till dess den återlämnats till C-SAM.

Särskilda villkor TV-tjänster

DISTRIBUTION

10.1 C-SAM svarar för distribution av programutbudet och förbinder sig att så snart som möjligt åtgärda uppkomna fel. Abonntenen får ej vidare distribuera programutbud eller enstaka kanaler utanför det som betraktas som abonntenens lägenhet och eller lokal.

10.2 Abonntenen ansvarar för programkortet som C-SAM tillhandahåller vid abonnemang på VIABOX. Vid avslutat abonnemang skall programkortet omgående returneras till C-SAM i tillsänt returembalage eller direkt till kundcenter. Eventuell hyrbox skall även den returneras på C-SAMs anmodan. Borttappat programkort eller borttappad hyrbox debiteras enligt självkostnadsprincipen.

10.3 Hyresgästföreningen och fastighetsägarföreningen i Stockholm har träffat överenskommelse om rätt till hyrestillägg som ersättning för installation av nytt kabelnät i fastigheten. Hyrestillägget är frivilligt att uttaga och debiteras av fastighetsägaren via hyresavin. Hyrestillägget berör eller täcker ej kostnader som C-SAM har för programdistributionen.

OFFENTLIG VISNING

11.1 Tjänsten får endast användas i enskilda abonnteners lägenheter eller slutna lokaler som innehas av abonntenen och inte i utrymmen dit allmänheten har tillträde. C-SAM fritar sig ansvaret för konsekvenser vid sk. offentlig visning såsom avgifter till upphovsman samt Stim mm.



Särskilda villkor Telefonitjänster

ANSLUTNING TILL TELENÄTET

12.1 C-SAM tillhandahåller anslutning till Telenätet i en överlämningspunkt. C-SAMs överlämningspunkt är teknisk utrustning tillhandahållet av C-SAM eller bredbands- eller teleuttag i lägenhet anslutet till fastighetsnät ägt av fastighetsägare. Inkoppling av gammalt telenät (det första telefonuttaget) i bostaden kan ske via C-SAMs överlämningspunkt. C-SAM tar inte ansvar för funktion i gammalt telenät. Ledningsdragning eller annan anslutning efter överlämningspunkten skall utföras på sådant sätt att Telenätet inte skadas eller anslutningen på annat sätt orsakar olägenhet.

12.2 Till Telenätet får bara anslutas sådan utrustning som uppfyller de väsentliga egenskapskrav och de krav i övrigt som föreskrivs av regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer, eller som annars följer av vid var tid gällande lag eller annan författning, eller enligt anvisningar från C-SAM. På grund av Telenätets uppbyggnad kan viss utrustning och vissa Tjänster inte användas överallt i Telenätet.

12.3 Kunden ansvarar för att den utrustning som Kunden anslutit eller låtit ansluta till Telenätet uppfyller kraven enligt punkt 12.2. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör användningen av Telenätet. Detta gäller även om tillåten utrustning enligt punkt 4.1 stört teletrafiken.

TJÄNSTEN

13.1 Andra förvalsoperatörer kan inte anslutas till Tjänsten.

13.2 Tjänsten medger anslutning till telenätet och publika telenätet och förmedling av telemedelande.

13.3 C-SAM tilldelar Kunden telefonnummer eller annan identifikation. C-SAM får ändra identifikationen av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighets beslut. Kunden ska, om så kan ske, i god tid informeras om sådan ändring.

FAKTURERING OCH BETALNING AV RÖRLIGA AVGIFTER

14.1 Kunden svarar för användningen av Kundens anslutning till Telenätet och är skyldig att betala avgifter för anslutningen och användningen därav. Kunden medger C-SAM rätt att debitera avgifter från den tidpunkt då Tjänsten är driftsfärdig eller från det tidigare datum då Kunden börjat utnyttja Tjänsten.

14.2 Avgifter utgår enligt C-SAMs vid varje tid gällande prislista för Tjänsten om inte annat särskilt avtalats. Avgifter för Tjänsten kan bestå av rörliga avgifter, fasta avgifter samt engångsavgifter. 14.3 Rörliga avgifter samt engångsavgifter faktureras i efterskott. Fast månadsavgift faktureras periodvis i förskott på ordinarie faktura, såvida inget annat överenskommit.

14.3 Om Kunden överskrider den beloppsgräns som överenskommit för användning av Tjänster är Kunden skyldig att, om C-SAM så begär, senast den dag C-SAM anger betala upplupet belopp. Beloppsgränsen kan över tiden förändras och framgår av tjänstebeskrivningen på C-SAMs hemsida. C-SAM har även rätt att begränsa användningen av Tjänst intill dess full betalning skett samt att stänga Tjänst om Kunden trots uppmaning därom inte betalat upplupet belopp. C-SAM får ändra beloppsgränsen om det framstår som motiverat i samband med kreditbedömning. Ändras beloppsgränsen meddelar C-SAM det skriftligen.

14.4 Samtalsspecifikationer bifogas inte fakturan utan står att finna i den tjänsteportal till vilken kunden medelst inloggningsuppgifter givits tillträde till.

14.5 C-SAM har rätt att stänga eller begränsa användningen av Tjänst i de fall betalning inte inkommit i tid och efter att påminnelse utgått vilket meddelat dag för avstängning. För öppning av Tjänst som stängts eller begränsats utgår särskild avgift.