

Villkor

1. Avgifter

På omstående sida anges gällande avgifter vid avtalets ingående. Programutbud, programpaketering och abonnemangavgifter kan komma att ändras. Dock kan abonnemangavgifterna ej ändras under pågående betalningsperiod i andra fall än vad som sägs nedan. En anslutningsavgift uttages vid varje nytt abonnemang tecknande på samtliga utbud. C-SAM har rätt att av abonnenten uttaga en faktureringsavgift, f n 22 kr. inklusive moms. C-SAM har rätt att justera avgifterna från den dag följande oförutsedda kostnadsökningar inträffat:

 - a) införande eller höjning av avgifter till programbolag och/eller
 - b) skatter eller andra pålagor

2. Betalning

Betalning skall ske i förskott i perioder som överenskommits enligt detta avtal. Om abonnenten inte har betalat hela fakturabeloppet på sista betalningsdagen, debiteras dröjsmålsränta från den dagen med vid var tid gällande diskonto + åtta procentenheter. Lagstadgad påminnelseavgift tillkommer därutöver.

3. Uppsägning/ förändring

Abbonenten äger rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp ingånget abonnemang om ej annat specificerats på detta avtals förstasida. Uppsägningen skall ske skriftligen. C-SAM har rätt att säga upp ingånget abonnemang med omedelbar verkan. C-SAM bekräftar förändrat abonnemang och ny avgift i samband med nästa faktura eller i särskild information.

4. Distribution

C-SAM svarar för distribution av programutbudet och förbinder sig att så snart som möjligt åtgärda uppkomna fel. Abonnenten får ej vidare distribuera programutbud eller enstaka kanaler

utanför det som betraktas som abonnentens lägenhet och eller lokal.

5. VIABOX
Abonnenten ansvarar för programkort och TV-box med tillbehör som abonnenten hyr eller lånar av C-SAM. Om programkort, TV-box eller tillbehör skadats, förlorats eller förstörts skall kunden ersätta C-SAM för utbyte, reparation eller nyanskaffande av likvärdig TV-box.
Om abonnemang upphör helt skall kunden inom 5 vardagar efter abonnemangets sista dag återlämna programkort och TV-box med tillbehör som abonnenten hyr eller lånar av C-SAM.
6. Befrielsegrunder C-SAM svarar inte för skada eller fel som uppkommer utanför C-SAM:s kontroll. C-SAM svarar heller inte för brist eller försening som beror på omständigheter som C-SAM skäligen inte kan råda över. C-SAM är i övrigt inte skyldig att utge någon ersättning för utebliven vinst eller annan indirekt skada som kan hänföras till programinnehållet.
C-SAM är i inget fall skyldig att utge ersättning enligt detta avtal till högre belopp än vad abonnenten betalt C-SAM enligt detta avtal för den period ersättningen avser.
7. Övriga uppgifter Hyresgästföreningen och fastighetsägarföreningen i Stockholm har träffat överenskommelse om rätt till hyrestillägg som ersättning för installation av nytt kabelnät i fastigheten. Hyrestillägget är frivilligt att uttaga och debiteras av fastighetsägaren via hyresavin. Hyrestillägget berör eller täcker ej kostnader som C-SAM har för programdistributionen.
8. Överlåtelse C-SAM Kabel TV har rätt att överlåta detta avtal till annan.

9. Återuppta abonnemang För att återuppta ett abonnemang gäller samma villkor som vid förstagångsabonnemang. Avgift för bortagande av eventuellt spärrfilter tillkommer.
10. Ändring av villkor De allmänna abonnemangsvillkoren kan komma att ändras. Abonnenten skall då informeras.
11. Offentlig visning Tjänsten får endast användas i slutna lokaler som innehas av abonnenten och inte i utrymmen dit allmänheten har tillträde. C-SAM fritar sig ansvaret för konsekvenser vid sk. offentlig visning såsom avgifter till upphovsman samt Stim mm.